




# **PRESENTACIÓ**

**2021**

## INTRODUCCIÓ

El 2012 vàrem realitzar el MAPA DE L'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL A CATALUNYA per encàrrec de Departament d'Educació i del Departament d'Universitats de la Generalitat de Catalunya. Des de llavors ens hem anat ocupant de proposar idees i solucions per fomentar l'orientació professional en el sistema educatiu i en el mercat laboral, tant pels seus efectes "micro" sobre l'empoderament de les persones com pels "macro" sobre els serveis i els comptes públics. Per això també el 2015 vàrem constituir amb altres socis la societat OrientaPro S.L, de la qual ens acabem de desvincular.

Amb l'experiència adquirida al llarg d'aquests anys hem considerat que és el moment d'iniciar un nou i ambiciós projecte amb l'objectiu de ser una referència en l'orientació professional a Espanya i anar posicionant-nos als països llatinoamericans. Per això hem creat Orientación por Competencias S.L., que es presenta amb el nom comercial de The logo consists of three interlocking hexagons above the word "EMPOWERING" in a bold, sans-serif font, with "your skills" in a smaller font below it.

El nostre principal actiu és l'equip humà, amb un know-how acreditat i un compromís ferm amb l'objectiu, que disposa de referències contrastades per la seva activitat durant tots aquests anys. Ens acompanya en aquest nou projecte l'empresa saragossana Hiberus ([www.hiberus.com](http://www.hiberus.com)), una de les principals companyies tecnològiques de país, amb la qual tenim un acord de partenariat perquè les nostres solucions conceptuals es puguin implantar, en cada moment, amb els recursos tecnològics més adients.

Estem motivats i preparats per a abordar aquest nou projecte, un projecte que pretén ser socialment innovador i que té per objectiu ajudar a les persones a prendre decisions sobre el seu futur acadèmic i professional i amb aquest enfoc contribuir a mitigar alguns dels grans problemes estructurals del mercat de treball que patim al nostre país. I estem convençuts de que aconseguirem l'objectiu fixat, aportant al mateix temps retorn i reconeixement social als que ens hi acompanyin.

## **1. LA COJUNTURA**

### **1.1 La crisis del Covid-19**

En la situació actual i en qualsevol dels escenaris que es plantegen després de la crisi del Covid-19, la recuperació econòmica serà la prioritat. S'estan activant una ingent quantitat de fons públics que, en combinació amb la iniciativa i les aportacions privades, ho han de fer possible. Hem d'aprofitar aquesta conjuntura no sols per a recuperar l'activitat, que és l'objectiu a curt termini, sinó també per a oferir solucions innovadores que contribueixin a corregir, en el mitjà i llarg termini, alguns dels dèficits estructurals del nostre mercat.

### **1.2 Dèficits estructurals**

En aquest país tenim un dels pitjors índexs de desocupació de tota l'OCDE i una estructura de l'ocupació molt dispar entre fixos i contractats i molt vulnerable al cicle econòmic. La desocupació afecta sobretot als joves, als majors de 50 anys especialment a les dones i a les persones sense capacitació, obligant a bona part d'aquests col·lectius més vulnerables a situar-se fora de l'economia formal per poder sobreviure.

Espanya, a més, és el país de la zona euro amb una distribució més polaritzada i disfuncional de la seva població activa atenent al seu nivell d'estudis. Aquesta situació comporta que el mercat de treball no pugui absorbir l'excés de perfils sobrequalificats que existeixen i, per contra, no trobi els perfils de qualificació mitjana que demanda. A més, les taxes d'abandó escolar i universitari estan molt per sobre de la mitjana europea.

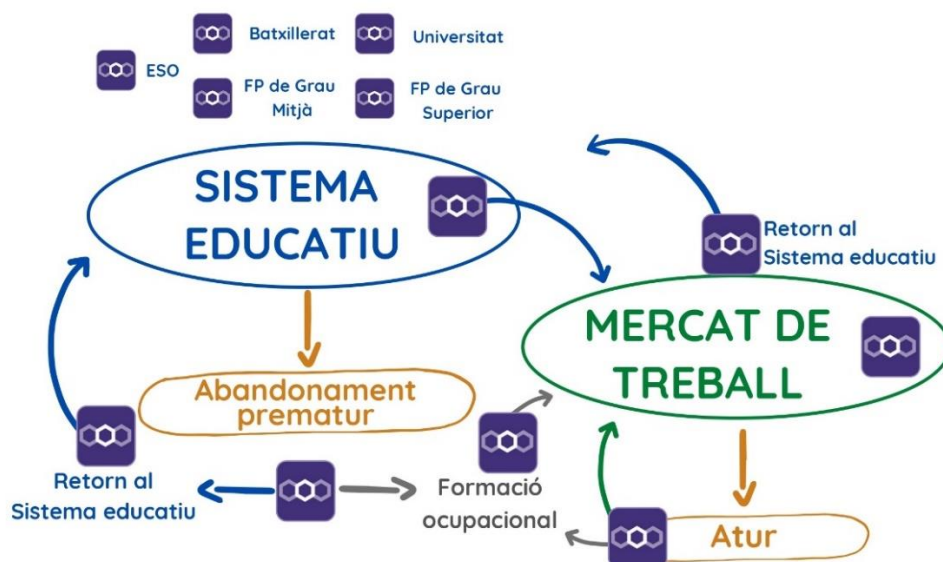
### **1.3 Impacte sobre les polítiques i els serveis públics**

Hi ha plena coincidència, sigui quina sigui la font, que aquests dèficits agreugen de manera recurrent la despesa pública i són una hipoteca tant per a les polítiques públiques d'ocupació com per a les d'educació.

El seu efecte sobre la prestació de determinats serveis públics és innegable. Els serveis públics d'ocupació veuen limitades les seves actuacions a les estrictament administratives per la càrrega de treball que la pròpia situació del mercat laboral els hi genera. Els serveis públics educatius, bàsicament en els seus nivells professionalitzadors i universitaris, no aconsegueixen adaptar-se amb l'agilitat necessària a les demandes del mercat ni programar amb suficient antelació l'oferta formativa que hauria de donar resposta a les demandes futures que mostren els anàlisis de prospectiva.

### 1.4 Solucions

No hi ha una solució global a aquestes problemàtiques, però sí s'han identificat estratègies i accions que formen part de la solució. En aquest sentit l'orientació per competències, entesa com un procés continu que s'inicia en l'etapa escolar i no acaba fins que les persones finalitzen la seva vida laboral, facilita la selecció d'estudis i contribueix a una inserció professional i social més satisfactòria considerant l'interès i el potencial de la persona i les necessitats presents i futures del mercat.



En el gràfic es mostra l'efecte dels processos d'orientació per competències per ajudar a minorar l'abandonament prematur (del sistema educatiu) i contribuir a millorar l'ocupabilitat (en el mercat de treball).

## 2. EL MERCAT

### 2.1. Anàlisi de l'oferta.

Existeix una demanda potencial d'Orientació Professional que s'accentua en entorns i situacions de crisi i no existeix una oferta capaç d'atendre-la eficientment.

En l'àmbit Laboral: Els serveis públics que s'ofereixen responen més a l'interès de les administracions prestadores que a les necessitats dels usuaris i, en general, no actuen coordinadament. Això caracteritza una oferta insuficient, en la qual prevalen els serveis de caràcter censal i burocràtic sobre serveis clau com els referents a la definició de perfils professionals, a l'encaix competencial...

En el sector privat l'oferta està focalitzada cap a serveis d'atenció personalitzada, que en molts casos requereixen una dedicació en recursos humans i tecnològics que només els fan accessibles a una minoria,

En l'àmbit acadèmic: l'oferta existent es centra en serveis i continguts informatius i la tasca orientadora queda relegada a jornades i/o esdeveniments massius i/o a les accions puntuals dels professionals dels centres. Els equips docents es comprometen poc amb les accions orientadores a causa de la seva manca de coneixement i a l'absència d'eines i processos per a treballar-la en el dia a dia. Això condueix a que els estudiants prenguin les decisions transcendents sobre el seu futur bàsicament amb les seves pròpies referències, les del seu cercle d'amistats i les del seu entorn familiar.

### 2.2. Projectes realitzats

Aquestes són les fitxes resum d'alguns projectes realitzats per l'equip:

<b>Orientació per competències per a joves (PICE)</b>	
<b>Client</b>	Cambra de Comerç de Barcelona
<b>Col·lectiu beneficiari</b>	Joves entre els 16 els 29
<b>Objectiu</b>	Introduir la metodologia d'orientació per competències a les formacions del PICE per incrementar la motivació dels joves cap al retorn als estudis i/o inserció al mercat laboral.
<b>Resultats obtinguts</b>	Implementació d'una solució tecnològica que: <ul style="list-style-type: none"> <li>– introdueix i recolza l'orientació per competències</li> <li>– permet obtenir el perfil competencial dels participants del Programa.</li> </ul>
<b>Indicadors d'èxit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Alt grau de satisfacció del client i dels seus tècnics, que segueixen utilitzant la solució.</li> <li>– Més de 1.500 joves atesos per tot Catalunya, amb un alt nivell de satisfacció expressat en les enquestes.</li> </ul>

<b>Orientació integral</b>	
<b>Client</b>	Municipis
<b>Col·lectiu beneficiari</b>	Persones del municipi que accedeixen als serveis d'orientació.
<b>Objectiu</b>	Articular les accions orientadores dels diferents actors municipals per garantir una orientació professional per competències de qualitat des de l'Educació Secundària Obligatòria fins la jubilació.
<b>Resultats obtinguts</b>	Implementació d'una solució tecnològica que: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Introdueix i recolza l'orientació per competències en: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ les escoles</li> <li>▪ els programes dirigits a joves en risc d'exclusió</li> <li>▪ els programes dirigits a aturats de llarga durada</li> </ul> </li> <li>– Garanteix la centralització de la informació relativa a les accions orientadores dirigits a la ciutadania.</li> </ul>
<b>Indicadors d'èxit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Alt grau de satisfacció del client. El model ha millorat la coordinació dels serveis municipals implicats.</li> <li>– Més de 200 persones ateses, amb un 95% d'entre elles expressant un alt nivell de satisfacció.</li> </ul>

Programa d'orientació per l'èxit educatiu ("Tria la tema aventura")	
<b>Client</b>	Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya
<b>Col·lectiu beneficiari</b>	Alumnat de 3º i 4º de ESO dels centres participants
<b>Objectiu</b>	Reforçar l'orientació per competències a l'ESO com a element clau per facilitar la presa de decisions i prevenir l'abandonament escolar prematur.
<b>Resultats obtinguts</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Creació de propostes didàctiques que guien els docents per impulsar l'orientació des de les assignatures i avaluar competencial l'alumnat.</li> <li>– Posta en marxa d'una solució tecnològica que recolza la implementació de les propostes didàctiques.</li> </ul>
<b>Indicadors d'èxit</b>	Després d'una prova pilot exitosa a 24 escoles per tot el territori, el Programa està a l'espera de l'assignació de recursos per implementar-se a tots els Centres de Secundària.

Programa per la selecció d'estudis ("Quin grau t'escau?")	
<b>Client</b>	Universitats
<b>Col·lectiu beneficiari</b>	Joves interessats en cursar estudis universitaris
<b>Objectiu</b>	Potenciar l'orientació acadèmica per millorar la selecció dels estudiants i prevenir l'abandonament dels estudis.
<b>Resultats obtinguts</b>	Creació d'una plataforma que permet realitzar un contrast multidimensional i interactiu entre el perfil de l'estudiant i el perfil ideal definit per cada estudi.
<b>Indicadors d'èxit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– La plataforma s'incorpora a la web de la Universitat i s'utilitza a tots els actes de presentació de la seva oferta d'estudis.</li> <li>– Més de 1.000 joves orientats, amb un alt nivell de satisfacció expressat a les enquestes.</li> </ul>

Projecte per incorporar col·lectius marginals en l'economia formal	
<b>Client</b>	"Instituto Para la Economía Social (IPES)" de Bogotà
<b>Col·lectiu beneficiat</b>	Venedors ambulants i les seves famílies.
<b>Objectiu</b>	Introduir la metodologia d'orientació per competències a les línies d'intervenció per incrementar les possibilitats d'incorporar a l'economia formal als venedors ambulants.
<b>Resultats obtinguts</b>	Posta en marxa d'una solució tecnològica que: <ul style="list-style-type: none"> <li>– sistematitza els processos d'atenció als venedors</li> <li>– introdueix i recolza l'orientació per competències</li> <li>– permet obtenir el perfil competencial dels usuaris</li> </ul>
<b>Indicadors d'èxit</b>	Després de la prova pilot realitzada, s'ha decidit que aquesta sigui la plataforma de gestió, orientació i seguiment pròpia d'IPES.

### 3. EI PORTFOLI

Com a consultors experts en orientació acadèmica i professional apliquem metodologies d'anàlisi i gestió competencial per a implementar solucions en l'àmbit acadèmic i en l'àmbit laboral. Disposem de recursos didàctics i d'eines tecnològiques que oferim als nostres clients com a servei (SaaS) i com a producte (Paas).

#### SOLUCIONS (Serveis)

Àmbit acadèmic	Àmbit laboral
<p>Facilitar la selecció d'estudis als estudiants i la captació d'estudiants als Centres. <i>Target: Centres Educatius</i></p> <p>Introducció de la matèria i l'avaluació competencial als plans educatius per crear els currículums competencials dels alumnes. <i>Target: Centres i CCAA</i></p> <p>Implementació de processos d'orientació per competències als Instituts d'un territori per facilitar la presa de decisions dels alumnes. <i>Target: Municipis</i></p>	<p>Diagnòstics personalitzats per conèixer i millorar el perfil competencial de les persones. <i>Target: Administracions públiques i organismes de foment del treball.</i></p> <p>Definició de perfils competencials dels llocs de treball i processos de preselecció de candidats per ocupar-los. <i>Target: Empreses</i></p>

#### EINES (Productes)

Àmbit acadèmic	Àmbito laboral
<p><b><u>Plataforma de selecció d'estudis</u></b> des dels darrers cursos dels ensenyaments obligatoris fins la Universitat passant pel Batxillerat i la Formació Professional, amb el doble objectiu de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilitar a través de l'anàlisi competencial als estudiants la selecció d'estudis.</li> <li>- I als Centres educatius (Instituts públics, Centres privats i Universitats), la captació dels estudiants més idonis a les seves diferents ofertes d'estudis.</li> </ul> <p>Estat: <b>Disponible</b></p>	<p><b><u>Plataforma d'ocupabilitat</u></b>, amb un doble objectiu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Que les persones, mitjançant l'anàlisi competencial, obtinguin el seu perfil professional i a través del matching identifiquin les seves fortaleses i debilitats per assolir els seus objectius professionals.</li> <li>- Que les empreses puguin definir els perfils ideals per cada lloc de treball que necessiten incorporar i seleccionar als candidats més idonis.</li> </ul> <p>Estat: <b>En desenvolupament, disponible 2T 2021</b></p>


#### **Campus virtual**

Capsules formatives (20h) de competències transversals

Estat: **Disponible**




A més, en el marc de la iniciativa NextGenerationUE per a impulsar la recuperació europea, liderem un projecte per a desenvolupar una aplicació que facilita la selecció d'estudis i fomenta l'ocupabilitat de la població contribuint a reduir alguns dels desequilibris estructurals de la nostra economia. L'objectiu del projecte és posar a l'abast del conjunt de la població (+14 anys) una eina en format App perquè les persones puguin autogestionar el seu projecte professional, tant en la seva etapa formativa com en la seva etapa laboral....

En la seva etapa formativa, en la fase de definició del seu projecte acadèmic/professional, la App  els permet:

Definir el seu perfil professional analitzant els seus interessos, habilitats, competències, etc.

- Conèixer aquella oferta formativa que millor s'adapti al seu potencial competencial.
- Establir un itinerari acadèmic per aconseguir els seus objectius a partir de l'anàlisi del conjunt de l'oferta acadèmica al seu abast.

...En la seva etapa laboral, en la fase de recerca o millora de treball, amb la App  podran:

- Definir el seu perfil professional a partir de l'anàlisi dels seus interessos, habilitats, competències, etc.
- Establir un/s objectiu/s professional/s a partir del contrast competencial entre el seu perfil i allò que demanda el mercat.
- Realitzar accions de millora del seu perfil professional a través de la formació per aconseguir els seus objectius professionals.

## 4. L'EQUIP

### **Jordi Oliveras Coll, Direcció i comercialització**

Formació: Auditor de comptes (Registro Oficial de Auditores de Cuentas) – 1989. Llicenciat en Ciències Econòmiques i Empresariales (Universitat de Barcelona) – 1975-1980

Experiència professional: Oliveras Causa i Associats S.L / Director – 1998-actualitat (excepte 2002-2005), Programa para integrar la FP (Govern, patronals i sindicats) / Director – 2009-2010, Fòrum Universal de les Cultures Barcelona 2004 / Director General – 2002-2005, Fira 2000 S.A / Director General – 1999-2000, Societat d'Aigües de Barcelona i Grup Agbar / Director per Amèrica del Sud – 1995-1998, Cambra de Comerç de Barcelona / Director Gerent – 1991-1995, Universitat Politècnica de Catalunya / Gerent – 1987-1991, Universitat de Barcelona / Adjunt Gerència – 1986-1987, Ajuntament de Salt / Interventor – 1983-1987. A més es autor del Mapa de la Orientació Professional a Catalunya.

### **Rafa Porcel, Projectes i continguts**

Formació: Llicenciat en Pedagogia – Universitat de Barcelona (UB) – 1999-2003, Programa de Doctorat en Educació i Democràcia (UB) – 2005-2007, Màster en Gestió de Polítiques Públiques i Socials (IDEC – UPF) – 2011-2014

Experiència professional: Director del Projecte Eyskills (en l'actualitat). Responsable de Projectes. Orienta Pro, S.L (2015-2020), Consultor social. Col·laboracions amb la Consultoria Oliveras Causa i Associats S.L – 2013-15, Formador. Col·laboracions con 2sier Formació, SL. Empresa de Formació Contínua i Ocupacional. – 2012-15, Tècnic de vivenda. Ajuntament de Pineda de Mar – Fundació Ser.Gi – 2014-15, Pedagog. Associació Catalana per la Infància Maltractada (ACIM) – 2013, Investigador júnior. e-Democracy Center. Universitat de Zürich.- 2012, Tècnic de Joventut. Ajuntament d'Argentona – 2011, Director dels Centres Oberts d'Infància de Pineda de Mar. SERSA Cooperativa de serveis – 2010, Pedagog. Àmbit Prevenció Fundació. Mataró – 2008, Educador social CRAE Mas Sant Jordi. Centre de Formació i Prevenció. Mataró – 2005-2009, Pedagog. XOU Projectes. Mataró – 2005-06.

## **Irene Bachetti, Serveis al client**

Formació: Graduada en Business & Economics (íntegrament en anglès) – Universitat di Bologna – 2011-2013. Especialitzada en Models Sistèmics de Anàlisis Organitzacional desenvolupant la seva carrera professional entre Itàlia, Argentina i España. Postgrau en Orientació i Inserció Sociolaboral – Fundació Privada Gentis – 2017.

Experiència professional: Responsable de Serveis al Client del Projecte Eyskills (en l'actualitat). Project Manager i orientadora - Orienta Pro, S.L (2017-2020). Vendor Accounts Receivable Analyst – Gestió de la facturació, seguiment de cobraments i impagaments dels clients, preparació de la conciliació – 2016.